



Прайс-лист на обслуживание 1С

Часовая оплата 1200 Р	Абонентское обслуживание*
-----------------------	---------------------------

Обслуживание включает:

- Удаленная поддержка
- Тех. поддержка 1С:
 - восстановление работоспособности 1С и решение других проблем;
 - отслеживание изменений в типовых конфигурациях, релизов программ и регламентированной отчетности и уведомление об этом ЗАКАЗЧИКА;
 - обновление ПП;
 - консультации по работе с программой;
 - создание копий базы данных в облачном сервисе и отслеживание работоспособности данного сервиса
- Тех. поддержка по работе с модулем ЭДО:
 - установка/переустановка и настройка сертификата для ЭДО;
 - устранение проблем и ошибок, возникающих при отправке или принятии накладных ЭДО;
 - консультации по работе с модулем ЭДО
- Тех. поддержка по работе с модулем ЕГАИС:
 - восстановление работоспособности модуля ЕГАИС;
 - обновление программных продуктов и драйверов для работы с модулем ЕГАИС;
 - консультации по работе с модулем ЕГАИС
- Обслуживание ККТ:
 - настройка ПО ККТ под изменения организации;
 - решение проблем, возникающих при работе с ПО ККТ;
 - консультации по работе с ККТ и ПО ККТ;
 - оповещение о замене ФН и ОФД;
 - обновление ПО ККТ
- Обслуживание дополнительного торгового оборудования (весы с подключением к ПК, весы с печатью этикеток, ТСД, принтеры этикеток, сканеры):
 - настройка ПО для работы с торговым оборудованием;
 - консультации по работе с торговым оборудованием
- Посещение объектов (по необходимости)
- Выполнение внеплановых работ, в случае возникновения каких-либо поломок и/или неисправностей в работе торгового и кассового оборудования на основании письменной заявки Клиента, в течении 24 часов с момента получения вызова (не включая выходные и праздничные дни)

Обслуживание не включает:

- Капитальный ремонт.
 - под капитальным ремонтом подразумевается временное снятие оборудования с торгового объекта, диагностика неисправностей, проведение ремонтно-восстановительных работ с установкой новых запасных частей и вводом в эксплуатацию
- Приобретение ПО, запасных частей и расходных материалов

* Для каждого корпоративного клиента стоимость услуг рассчитывается индивидуально