



Прайс-лист на IT обслуживание

№	Наименование	Стоимость*
1	Компьютеры (ПК, ноутбуки, моноблоки, тонкие клиенты)	от 500 Р /мес.
2	Серверы (Windows, Linux)	от 1000 Р /мес.
3	Принтеры/МФУ/сканеры	от 300 Р/мес.

Обслуживание включает:

- Удаленная IT поддержка
- Техническая IT поддержка рабочих мест (компьютеры, серверы, принтеры, МФУ, сканеры):
 - обеспечение работоспособности техники, замена комплектующих;
 - установка, настройка и обновление операционных систем;
 - установка и настройка офисного ПО;
 - установка и настройка офисного оборудования и оргтехники: принтеров, МФУ, сканеров.
- Администрирование компьютерной сети организации:
 - настройка сетевых подключений на компьютерах;
 - настройка и администрирование коммутационного оборудования;
 - настройка и поддержка VPN-соединений между офисами;
 - восстановление настроек сетевого оборудования после сбоев.
- Системное администрирование серверов (семейства Windows и UNIX)
 - установка, настройка и администрирование различных серверных служб;
 - организация отказоустойчивости критичных систем;
 - организация системы резервного копирования данных.
- Посещение объектов (по необходимости)
- Выполнение работ на основании заявки Клиента, в случае возникновения каких-либо поломок и/или неисправностей в работе техники (компьютеры, серверы, принтеры, МФУ, сканеры) в течении 24 часов с момента получения заявки (не включая выходные и праздничные дни)

Обслуживание не включает:

- Капитальный ремонт.
 - под капитальным ремонтом подразумевается временное выбытие техники с объекта обслуживания, диагностика неисправностей, проведение ремонтно-восстановительных работ с установкой новых комплектующих и вводом в эксплуатацию
- Приобретение ПО, комплектующих и расходных материалов

* за единицу обслуживания

Для каждого корпоративного клиента стоимость услуг рассчитывается индивидуально